

- Prendere in considerazione le richieste e le aspettative delle parti interessate che si interfacciano con l'impresa, per elaborare, per e con loro, rapporti di collaborazione e coinvolgimento;
- Prendere in considerazione tutti i cambiamenti dei fattori interni ed esterni che influenzano la operatività dell'azienda sia direttamente che indirettamente;
- Favorire un approccio per Processi basati sul Risk Think Based.
- Promuovere in tutta la propria organizzazione la condivisione ed il sostegno per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Minimizzare e monitorare con continuità, le quantità e le cause di Non Conformità (reclami inclusi) e garantire così un servizio preciso e puntuale.
- Portare inoltre l'attenzione al cambiamento climatico al fine di affrontare al meglio , ognuno per il proprio ruolo, la situazione attraverso piccoli miglioramenti organizzativi

Per i servizi di Pest management

- Definire e registrare le problematiche ed i requisiti dichiarati dal cliente tenendo in considerazione ogni fattore di rischio o preoccupazione che può avere un impatto sulla scelta del servizio da proporre.
- Valutare con attenzione le specie di infestanti, definendo la loro portata ed il grado di pericolosità, oltre ai fattori contributivi che ne favoriscono la proliferazione.
- Identificare le misure necessarie per mitigare i rischi di un'ulteriore proliferazione della contaminazione, infestazione o re-infestazione.
- Operare in modo da minimizzare l'impatto nei confronti dell'uomo, dell'ambiente e delle specie non bersaglio, impiegando prodotti idonei ai dosaggi d'etichetta, fornendo raccomandazioni da adottare prima, durante e dopo l'intervento.
- Gestire in modo adeguato il magazzino ed i rifiuti.

Poiché le esigenze del mercato per quanto riguarda la Qualità dei servizi non sono statiche, ma cambiano nel tempo, la Direzione si assume il compito di eseguire, almeno una volta all'anno, un riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, per verificare l'adeguatezza nel tempo del Sistema stesso rispetto a tali esigenze.

A tal fine, la presente politica viene comunicata al personale con un'attività di coinvolgimento, formazione e aggiornamento continua a tutti i livelli ed in particolare di quello impegnato in attività legate alla Qualità. Al personale è richiesto quindi di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal Manuale della Qualità e dalla documentazione ad esso collegata.

Modificata in data 16/01/2025

La Direzione *Cartini Geom. Anna*

ATTIVA SERVIZI S.p.A.

Via della Rina, 104 - 39100 Bolzano

Tel. +39 0471 921171

E-mail: info@attivaservizi.it - www.attivaservizi.it

Cod. Univoco

Reg. Imp. VE - P.I.e C.F.: 03401000100